

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Nutzer der Plattform www.mitmachenergie.de

§ 1 Allgemeines

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Benutzung der Internet-Dienstleistungsplattform www.mitmachenergie.de (nachfolgend „Plattform“) durch den Kunden.
- (2) Die Treurat + Partner Unternehmensberatungsgesellschaft mbH (nachfolgend auch „Plattformbetreiber“) mit Sitz in Kiel (AG Kiel, HRB 2963 KI) betreibt diese Plattform. Über die Plattform werden vertragsbezogene Informationen, Abrechnungen und Services im Auftrag von Energiegenossenschaften bzw. Energieversorgungsunternehmen (nachfolgend „Lieferanten“) deren Kunden online zur Verfügung gestellt.

§ 2 Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Plattform und für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für das Rechtsverhältnis zwischen dem Lieferanten und dem Kunden bzw. Mitglied. Dieses Rechtsverhältnis wird durch den Wärmevertrag zwischen dem Kunden und dem Lieferanten bestimmt.

§ 3 Internet-Dienstleistungsplattform für Energie

- (1) Die Plattform dient konkret folgenden Zwecken:
 - Auftragsverarbeitung / Datenverwaltung: Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung von Kundendaten, Energiezählerständen, Objektdaten, Abschlägen, Energieverträgen sowie Abrechnungen; Bereitstellung von Daten für bestehende Datenbanken und Abrechnungssysteme des Lieferanten.
 - Online Zugang für Kunden zum Mitmachenergie-Portal: Zugriff auf vertragsbezogene Informationen, Abrechnungen und Services insbesondere zur Visualisierung von Verbräuchen, Verträgen und Abrechnungen.
 - Kommunikationsplattform zum Informationsaustausch und zur Vertragsabwicklung zwischen dem Lieferanten und dessen Kunden.
- (2) Der Plattformbetreiber ist nicht als Elektrizitäts- oder Energieversorgungsunternehmen tätig.

§ 4 Ort der Erbringung der Dienstleistung

- (1) Die o.g. Services zur Online-Verwaltung von Energieprodukten, die über diese Plattform bereitgestellt werden, sind auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Die Dienstleistung richtet sich darüber hinaus nur an juristische oder natürliche Personen, die ihren Sitz oder Wohnsitz im Inland haben.
- (2) Unbeschadet der vorstehenden Regelungen können die Dienstleistungen zur Online-Verwaltung von Energieprodukten, die über die Plattform bereitgestellt werden, durch den jeweiligen Lieferanten von weiteren Voraussetzungen oder von weiteren Eigenschaften des Kunden abhängig gemacht werden.

§ 5 Registrierung, Anmeldung, rechtliche Voraussetzungen für die Nutzung der Internet-Dienstleistungsplattform, Kommunikation

- (1) Für die Nutzung der Plattform ist eine Registrierung des Kunden durch den Lieferanten erforderlich. Minderjährige Personen oder Personen, die in ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkt sind, können durch den Lieferanten nicht registriert werden. Die Registrierung kann nur für natürliche oder juristische Personen, die ihren Wohnsitz oder ihren Sitz im Inland haben, erfolgen. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht.
- (2) Die Registrierung erfolgt in folgenden Schritten: Mit dem Vertragsabschluss als Energiekunde wird der Kunde durch den Lieferanten als Nutzer der Plattform erfasst. Je Kunde wird auf der Plattform durch den Lieferanten ein Benutzerkonto angelegt, in dem folgende Angaben des Kunden erfasst werden: Anrede, Titel, Name, Vorname, Geburtsdatum, Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Energieabnahmestelle (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Kontoverbindung, Telefonnummer bzw. ggf. Mobilnummer, Zählernummer, E-Mailadresse, Name des bisherigen Energielieferanten sowie der Energieverbrauch des Vorjahres. Zusätzlich werden relevante Daten zum Energietarif des Kunden (z. B. Grundpreis / Arbeitspreis) sowie die vorgesehene monatliche Abschlagszahlung erfasst.
- (3) Nach Validierung der Eintragung des Lieferanten durch den Plattformbetreiber erhält der Kunde vom Plattformbetreiber zur Bestätigung der Registrierung eine Initialisierungs-E-Mail, in der ein Link enthalten ist. Durch Aufruf des Links bestätigt der Kunde seine Identität. Zudem kommt ein Nutzungsvertrag zwischen dem Plattformbetreiber und dem Kunden zustande.
- (4) Mit der Registrierung als Kunde wird für diesen ein persönlicher Bereich („Meine Daten“) auf der Plattform erstellt. Der Kunde vergibt für den Zugang zu seinem persönlichen Bereich ein eigenes Kennwort, dessen regelmäßige Änderung empfohlen wird. Der Kunde ist verpflichtet, dieses Kennwort vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter

Personen zu schützen. Der Plattformbetreiber wird den Kunden grundsätzlich nicht per E-Mail oder Telefon nach dem Kennwort oder nach sonstigen persönlichen Daten fragen.

§ 6 Technische Voraussetzungen für die Nutzung der Internet-Dienstleistungsplattform

- (1) Der Zugang zur Plattform ist nur über einen Browser, der auf einem Computer oder mobilen Endgerät mit Internetverbindung installiert ist, möglich. Die hierfür erforderliche Hard- und Software hat der Kunde vorzuhalten. Der Kunde ist gehalten, auf seinem Computer oder mobilem Endgerät die jeweils neueste Browser-Technologie vorzuhalten.
- (2) Der Zugang zur Plattform ist grundsätzlich zu jeder Zeit erreichbar, wobei der Plattformbetreiber hierfür keine Gewähr übernimmt. Ausgenommen von der Verfügbarkeit sind Ausfallzeiten durch Wartung und/oder Software-Updates oder Zeiträume, in denen die Plattform aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Plattformbetreibers stehen, über Internet nicht zu erreichen ist.

§ 7 Verantwortlichkeit des Lieferanten für Informationen und Unterlagen zum Energieprodukt

- (1) Sämtliche Informationen und Unterlagen über das auf der Plattform erfasste Energieprodukt werden nicht vom Plattformbetreiber, sondern vom jeweiligen Lieferanten erstellt und verantwortet, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
- (2) Der Plattformbetreiber haftet nicht für die Wirksamkeit des zwischen dem Kunden und dem Energielieferanten geschlossenen Vertrags. Die zur Verfügung gestellten Informationen stammen ausschließlich vom Energielieferanten. Der Plattformbetreiber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der vom Lieferanten erstellten Informationen über das jeweilige Energieprodukt.

§ 8 Laufende Informationen über das Energieprodukt auf dieser Plattform

- (1) Mit der Registrierung als Kunde kann der Kunde bestimmte laufende Informationen zum Energieprodukt über seinen persönlichen Bereich einsehen (z. B. Angaben zum Vertrag, Rechnungen, Wärme- bzw. Stromzählerstand, Status seines Abschlags, Angaben zur Zahlungsweise).
- (2) Die Abwicklung der Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Energielieferanten richtet sich nach dem abgeschlossenen Energievertrag zwischen dem Kunden und dem Lieferanten.

§ 9 Abwicklung von Zahlungen

- (1) Der Plattformbetreiber ist nicht berechtigt, Zahlungen des Kunden zu erhalten.
- (2) Zahlungen durch den Kunden für das Energieprodukt sind unmittelbar vom Kunden an den Lieferanten oder an die vom Lieferanten im jeweiligen Einzelfall benannte Person zu leisten. Einzelheiten hierzu ergeben sich aus dem jeweils abgeschlossenen Energievertrag zwischen dem Kunden und dem Lieferanten.

§ 10 Kosten

Die Registrierung auf der Plattform und deren Nutzung sind für den Kunden kostenlos.

§ 11 Datenschutz

Der Plattformbetreiber wird im Auftrag des Lieferanten personenbezogene bzw. unternehmensbezogene Daten erheben, speichern, verarbeiten und nutzen. Der Kunde willigt für die Dauer des Nutzungsvertrags sowie darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in die Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der personenbezogenen bzw. unternehmensbezogenen Daten, die sowohl dem Plattformbetreiber als auch dem Lieferanten überlassen wurden, ein. Gemäß dieser Einwilligung sind externe Dienstleister sowie Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte und sonstige zur Verschwiegenheit verpflichtete Berater des Plattformbetreibers zur Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der Daten des Nutzers berechtigt, soweit dies für die ordnungsgemäße Aufgabenerfüllung notwendig ist. Im Übrigen ist die Datenschutzerklärung des Plattformbetreibers über den Link www.mitmachenergie.de/datenschutz abrufbar und Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 12 Haftung

Die Haftung des Plattformbetreibers für Verletzungen von Verpflichtungen aus dem Nutzungsvertrag sowie aus deliktischer Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter, Angestellte, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen des Plattformbetreibers. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung aus der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.

§ 13 Vertraulichkeit

Der Kunde verpflichtet sich, alle Informationen und Unterlagen über Unternehmen vertraulich zu behandeln, die ihm im Rahmen der Nutzung dieser Plattform zur Kenntnis gelangen. Weiterhin sind die Weitergabe sowie die Vervielfältigung von Dokumenten, Informationen und Unterlagen, welche der Kunde heruntergeladen hat, nicht gestattet. Ausgenommen hiervon sind Informationen und Unterlagen, die öffentlich zugänglich sind sowie solche, die dem Kunden ohne Verletzung dieser Geheimhaltungsverpflichtung bekannt werden. Diese Verpflichtung gilt über die zeitliche Nutzung dieser Plattform hinaus fort.

§ 14 Kündigung des Nutzungsvertrags

- (1) Der Nutzungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber zur Nutzung der Plattform www.mitmachenergie.de ist unbefristet.
- (2) Der Kunde kann den Nutzungsvertrag über die Plattform vorbehaltlich der Regelung in Absatz 3 ordentlich kündigen. Eine Kündigung liegt seitens des Nutzers auch vor, wenn er seinen persönlichen Bereich deaktiviert.
- (3) Der Plattformbetreiber kann den Nutzungsvertrag über die Plattform mit dem Kunden jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist, die den berechtigten Belangen des Kunden Rechnung trägt, ordentlich kündigen, mindestens unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen.
- (4) Die ordentliche Kündigung des Nutzungsvertrages über die Plattform ist ausgeschlossen, wenn der Kunde über einen Energievertrag verfügt, dieser noch nicht beendet / gekündigt ist und die Kommunikation bzw. Abwicklung des Energieprodukts zwischen dem Lieferanten und dem Kunden über diese Plattform geführt wird.
- (5) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung ist gegenüber dem jeweils anderen Vertragspartner des Nutzungsvertrages über die Plattform zu erklären.
- (6) Jede Kündigung bedarf der Textform (z. B. E-Mail, Brief). Nach Wirksamkeit der Kündigung wird der persönliche Bereich des Kunden gesperrt.

§ 15 Schlussbestimmungen

- (1) Für die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber gilt das nationale Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Das Gleiche gilt, wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke aufweisen sollten. Die Parteien werden die Lücke oder die unwirksame oder nichtige Bestimmung in diesem Fall

AGB, Stand: 28.11.2019

durch eine Regelung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der entsprechenden Bestimmung entspricht oder dem von den Parteien gewollten am nächsten kommt.

- (3) Änderungen und Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Stand: November 2019